

Turvapuhelinhälytysten vastaanottojärjestelmä sisältäen turvapuhelimet 2015 - 2019

Sopimusnumero **KLKH089**

Kohde

Sopimuksen kohteena on turvapuhelinhälytysten vastaanottojärjestelmä, joka pitää sisällään Tilaaajalle valinnaisina vaihtoehtoina seuraavat järjestelmävaihtoehdot:

- Turvapuhelinhälytysten vastaanottojärjestelmän asennettavaksi Asiakkaan omaan konesaliin
- Turvapuhelinhälytysten vastaanottojärjestelmän sisältäen Toimittajan tarjoaman palvelintilan
- Turvapuhelinhälytysten vastaanottojärjestelmä SaaS-palveluna

Kaikkiin edellä mainittuihin vaihtoehtoihin sisältyy järjestelmän käyttöönotto, tekninen tuki, ylläpito ja Tilaajan henkilökunnan koulutus. Lisäksi sopimuksen kautta on hankittavissa järjestelmän kanssa yhteensopivat erilaisiin turvapuhelinasiakastarpeisiin soveltuvat turvapuhelinlaitteet ja turvapuhelinlaitteisiin liitettävät lisävarusteet, kuten palo-, häikä-, hella- ja ovihälyttimet. Toimittaja vastaa laitteiden sopimuskauden aikaisesta huollosta, korjauksesta tai tarvittaessa laitteiden vaihdosta.

Turvapuhelinlaitteet toimitetaan Tilaajan valinnan mukaan joko turvapuhelinasiakkaalle asennettuna tai Tilaajan osoittamaan toimipisteeseen. Toimitustavasta riippuen turvapuhelinlaitetoimitukseen sisältyy kotihoidon työntekijöiden tai turvapuhelinasiakkaiden opastus. Palveluun sisältyy

myös laitteiden nouto turvapuhelinasiakkailta tai Tilaajalta palvelun päätyttyä. Tilaaja vastaa itse hälytysten vastaanotosta, pois lukien mahdolliset erityisjärjestelyjä vaativat poikkeustilanteet.

Hyödyt

- Nopeasti ja helposti käyttöönotettavissa, ei omaa kilpailutusta
- Järjestelmän hankinta mahdollista myös ilman investointeja
- Kilpailukykyiset kuukausveloitteiset turvapuhelinlaittehinnat elinkaaren kattavalla palvelulla
- Mahdollista integroida asiakkaan omiin järjestelmiin, kuten toiminnanohjausjärjestelmään

Sopimuskausi alkaa: 25.03.2015

Sopimuskausi päättyy: 24.03.2023 sis. 4 optiovuotta

Toimittaja: Tunstall Oy, Kari Ahonen, kari.ahonen@tunstallnordic.com, puhelin
040 723 3489

Yhteyshenkilö: Harri Ojala, harri.ojala@kuntahankinnat.fi, 050 468 6738