

# Visuaalisen kommunikaation palveluratkaisu - Virtuaaliset hoivaratkaisut

Sopimusnumero **KLKH109**

Visuaalisen kommunikaation palveluratkaisulla tarkoitetaan videoneuvotteluteknologiaa hyödyntäviä ratkaisuja.

## Tavoite ja hyödyt

- Kilpailukykyiset hinnat ja kustannustehokas palvelu
- Asiakastarpeiden mukainen puitesopimus
- Yhtenäinen ratkaisu kuntakentän erilaisiin käyttötarpeisiin - ei tarvetta erilliskilpailutuksille
- Ratkaisujen yhteentoimivuus kunnallisten organisaatioiden kesken
- NykYTEknologiasta apua prosessien tehostamiseen sekä

kustannuspaineisiin

## Hankinnan kohde

Virtuaalinen hoivaratkaisu on videoasiointitekniikan välityksellä toteutettavaa virtuaalista hoivapalvelua kotona asuville loppukäyttäjille.

Ratkaisun keskeisenä tavoitteena on:

- Tukea loppukäyttäjien kotona selviytymistä mahdollistamalla kuva-, puhe- ja erilaisten materiaalien esitys video-yhteyden avulla
- Mahdollistaa loppukäyttäjän hoitosuunnitelman mukaiset sekä

hälytysluonteiset etähoitokäynnit (ratkaisu ei korvaa esimerkiksi turvapuhelimia)

- Mahdollistaa virikkeellisen sisällön tuotannon
- Mahdollistaa loppukäyttäjän yhteys omaisiin ja ystäviin

Virtuaalisessa hoivaratkaisussa Asiakkaan hoitohenkilökunta voi oman käyttöliittymänsä avulla olla yhteydessä loppukäyttäjään, loppukäyttäjän omaisiin sekä tarvittaessa lääkärikonsultaatioon tai muuhun ulkopuoliseen tahoon. Edellä mainitut tahot voidaan kaikki yhdistää samanaikaisesti osaksi hoivakäyntiä

## **Hankinnan kohteeseen liittyvinä lisäpalveluina**

- Asiakkaan omiin järjestelmiin tarvittavat integraatoratkaisut
- Tekninen asiantuntijatyö ja toimintaprosessien kehittämiseen liittyvä asiantuntijatyö
- Laajennetut tukipalveluajat

Sopimuskausi alkaa: 03.03.2016

Sopimuskausi päättyy: 31.07.2021

Toimittaja: VideoVisit Oy, Juhana Ojala, [juhana.ojala@videovisit.fi](mailto:juhana.ojala@videovisit.fi), puhelin 040  
568 2182

Yhteyshenkilö: Johanna Eloniemi, [johanna.eloniemi@kuntahankinnat.fi](mailto:johanna.eloniemi@kuntahankinnat.fi), 050 360  
0191